

Handelsbetingelser

Vilkår, betingelser og fortrydelsesret:

Virksomhedsoplysninger

speedbaaden.dk

Speedbåden

Mail: mail@speedbaaden.dk

Tlf: 31319947

Åvang 56, 3400 Hillerød

CVR: 33551282

Kontakt:

Vi kan kontaktes på ovenstående og vi bestræber os på, at svare inden for 24 timer.

Bestilling og betaling Du vælger selv betalingsmetode når du afgiver din bestilling. Alle vores viste priser på hjemmesiden er inkl. dansk moms og andre afgifter. Priserne er dagspriser. Prisen på bestillingstidspunktet, er den gældende pris for købet.

I tilfælde af forsinkelser, restordre eller udsolgte varer, bestræber vi os på hurtigst muligt at informere dig herom, og hvad vi kan gøre i sagen.

Prisfejl

Hvis en pris er åbenlyst forkert, og du rimeligvis burde have opdaget dette, er vi ikke forpligtet til at levere det pågældende produkt til den forkerte pris.

Bestilling Det er vigtigt for os at du føler dig tryk ved at handle hos Speedbaaden.dk, og hvis du er i tvivl om sikkerheden på shoppen, og måden vi behandler dine oplysninger på, kan du gøre dig bekendt med vores persondatapolitik; Ingen personlige oplysninger der registreres hos speedbaaden.dk, bliver på noget tidspunkt overdraget, solgt eller gjort tilgængelig for tredjepart. Alle informationer opbevares sikkert, og er kun tilgængelig for betroede medarbejdere hos speedbaaden.dk.

Vi registrerer IP-adressen hvorfra køb foretages. Normalt anvendes denne information ikke, men kan bruges i en evt. politiefterforskning. Alle falske betalinger politianmeldes!

Når du har afgivet en bestilling, vil du modtage en online bekræftelse. Skulle du ikke modtage denne bekræftelse indenfor 1 time, bør du kontakte os. Du vil desuden modtage en ny mail, samme dag som din ordre er afsendt. Når du handler med speedbaaden.dk indgås aftaler på dansk. Hvis du ønsker at modtage en ny kopi af din ordrebekræftelse bedes du venligst sende os en mail på mail@speedbaaden.dk

Gavekort

Gavekort kan kun købes via hjemmesiden. Et gavekort er gyldig i et år fra betaling. Der ydes ikke refusion af bortkomne gavebeviser. Et gavekort kan kun bruges 1 gang og gælder kun svarende til det beløb gavekortet er indkøbt til.

Betaling



Vi tilbyder flere mulige betalingsmetoder. Den mest sikre, og den betalingsform vi anbefaler alle kunder, er at betale med et betalingskort eller mobilepay ved online booking. Vi accepterer følgende korttyper/betalingsmetoder ved online betaling:

- Visa/Dankort
- Visa
- Visa Electron
- MasterCard
- MasterCard Debit / Maestro
- Mobilepay

Online betaling med kort/Mobilepay

Beløbet hæves på din konto ved køb af valgte kursus og som giver direkte adgang til undervisningsmaterialet. Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet. I forbindelse med elektronisk betaling bruges en sikker SSL (Secure Socket Layer) krypteret forbindelse, som sikrer at dine betalingsoplysninger ikke havner i de forkerte hænder. Når du handler med et betalingskort, forbeholder vi os retten til at kontrollere, om de personlige oplysninger der er opgivet, er sande.

Bemærk at du ved betaling kan forvente, at skulle gennemføre betalingen ved at gennemføre denne med "tofaktorautentificering" (3D Secure)

Vi tager ikke kortgebyrer.

Leveringstid Din leveringstid er = omgående. Du køber plads på vores kurser og opnår ved gennemførelse af betaling straks adgang til dit undervisningsmateriale, og derfor er din bestilling straks leveret ved gennemført betaling/bestilling.

Returnering og fortrydelsesret Tilmelding til vores kurser er bindende.

Der er heller ikke fortrydelsesret på online kurser der er færdigleveret, når du ved accept af disse handelsbetingelser har accepteret at ydelsen sættes i gang, og at din fortrydelsesret dermed mistes.

Det er muligt at ændre din bestilling, alternativt kan du overføre din booking til en anden person, dette skal ske senest 72 timer før planlagt kursusstart, dette gøres ved at ringe til speedbaaden.dk på tlf 31 31 99 47 eller på mail mail@speedbaaden.dk. Ønskes bestillingen overført til anden person skal denne person underskrive "accept af risiko og ansvarsfraskrivelse" før kursusstart, underskrives denne aftale ikke forbeholder speedbaaden.dk sig ret til at afvise personen uden kompensation.

Manglende fremmøde giver ikke ret til tilbagebetaling.

Ønsker du efterfølgende at ændre din kursus tilmelding, bedes du kontakte os senest 72 timer inden

kursus start på tlf. 31 31 99 47 eller mail mail@speedbaaden.dk. Møder du ikke op på kursusdagen vil du/i ikke få refunderet det betalte beløb.

I henhold til "Lov om forbrugeraftaler er køb af deltagelse på kursus hos speedbaaden.dk ikke omfattet af fortrydelsesretten. Vi henviser i øvrigt til www.forbrug.dk, som er Forbrugerstyrelsens hjemmeside om handel over internettet. Her kan du bl.a. finde informationer omkring fortrydelsesret og dine rettigheder, når du handler på internettet.

Levering af ydelser i form af logi undtagen til beboelsesformål, transport af Aftaler om logi, dog ikke til beboelsesformål, transport af varer, biludlejning, forplejning eller fritidstilbud, når datoen eller perioden er aftalt. (Det sidste kan f.eks. være kurser, forestillinger, stævner mv.)

Online duelighed og online speedbåd (pensum)

Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis

- a) leveringen af det digitale indhold ikke sker mod betaling eller
- b) udførelsen er påbegyndt med dit forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at du dermed mister sin fortrydelsesret, når vi har givet en bekræftelse på varigt medium.

Som privatkunde har du 14 dages fuld fortrydelsesret fra den dag, gavekortet modtages pr. e-mail. Fortrydelsesretten bortfalder når et gavekort er indløst
Ønsker du at anvende din fortrydelsesret, skal du inden fortrydelsesfristens udløb kontakte os på mail@speedbaaden.dk

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

speedbaaden.dk

Åvang 56

3400 Hillerød

E-mail: mail@speedbaaden.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens

adresse: _____

Forbrugerens underskrift: _____ Dato: _____

Reklamationsret:

Købelovens regler gælder for varekøb, men ikke ydelser. Det betyder, at du som udgangspunkt ikke har 2 års reklamationsret.

Men er du ikke tilfreds med ydelsen kan du naturligvis kontakte os på mail@speedbaaden.dk - Reklamationen skal komme straks.

Privatlivspolitik Vi videresælger eller videregiver ikke personlige oplysninger og videregiver ikke dine personlige oplysninger til andre. Disse registreres kun i vores kundekartotek. Du kan til enhver tid få slettet dine oplysninger, såfremt dette ønskes. For at du kan indgå aftale med os på speedbaaden.dk, har vi brug for følgende oplysninger: Navn, adresse, telefonnummer og e-mail adresse.

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger, med det formål at kunne reservere plads på de købte kurser hos os. Personoplysningerne registreres hos speedbaaden.dk, og opbevares i op til fem år, hvorefter oplysningerne slettes. Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcist hvilke oplysninger der indsamles, og hvorfor. Direktøren og de ansatte for speedbaaden.dk, har adgang til de oplysninger, der registreres om dig. Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret. Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret. Som registreret hos speedbaaden.dk, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven, og henvendelse i forbindelse hermed, rettes til speedbaaden.dk via e-mail mail@speedbaaden.dk

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige er speedbaaden.dk

Cookies På speedbaaden.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer. Hvordan dette gøres, afhænger af din browser. se evt. <http://minecookies.org/cookiehandtering/> eller **MineCookies.dk** Logstatistik Vi bruger en logstatistik på speedbaaden.dk. Dette er et statistik-system, der opsamler information, som kan give et statistisk billede af hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra, og hvor på websitet det forlades mv. Logstatistikken anvendes kun med det formål at optimere speedbaaden.dk.

Beståelses garanti

Hos speedbaaden.dk har vi beståelse garanti, det betyder, hvis du mod forventning ikke skulle bestå, tilbyder vi dig et nyt tilsvarende kursus gratis.

For at Beståelses garantien skal være gældende, skal man have gennemgået vores online materiale, og gennemført slut quizen med minimum 95% rigtige svar.

Hvis du ikke har læst op på pensum, inden kursus dagen, er der ingen beståelse garanti.

Alkohol politik Af hensyn til kursisternes egen sikkerhed, er det den generelle holdning at sejlads og alkohol ikke hører sammen. Kursister der møder op eller optræder påvirket, enten af alkohol eller euforiserende stoffer vil blive nægtet adgang til sejlads under henvisning til virksomhedens alkohol politik, samt den gældende lovgivning på området. Eventuel betalt kursusgebyr vil i den forbindelse IKKE blive refunderet.

Kontakt os Hvis du vil kontakte os, kan du gøre det via mail: mail@speedbaaden.dk eller telefon 31 31 99 47

Accept af risiko og ansvarsfraskrivelse Ved betaling og oprettelse som bruger, skal du også godkende vores "accept af risiko og ansvarsfraskrivelse"

ERKLÆRING OM ACCEPT AF RISICI & ANSVARFRASKRIVELSE

I forbindelse med den forestående sejlads/Event afgiver undertegnede deltager hermed følgende erklæring overfor Speedbåden, cvr-nr. 33551282 og dets tilknyttede personale (herefter kaldet "SB"):

- Jeg er ikke gravid. Såfremt jeg er, er det ifølge aftale med egen læge
- Jeg er fuldstændig rask og ved godt helbred og har ikke aktuelt eller tidligere haft skader, dislokationer eller lidelser i nakke, skuldre, ryg eller hjerte. Jeg forstår, at dette er vigtigt grundet sejladsens særlige belastning, herunder særligt på nævnte kropsdele
- Jeg er ikke under indflydelse af alkohol eller euforiserende stoffer og ej heller af medicin, der kan nedsætte min reaktionsevne eller påvirke min balance- eller opfattelsesevne
- Inden sejladsen ser og lytter jeg opmærksomt på SB's instruktioner og søger svar på alle mine relevante spørgsmål i den forbindelse. Jeg gør mig således bekendt med SB's instruktion og sikkerhedsregler og indestår for at følge disse, samt instruktørens øvrige anvisninger, både før, under og efter sejladsen
- Jeg har fået stillet sikkerhedsudstyr i form af redningsvest til rådighed af SB Jeg ved, at det er vigtigt at jeg har monteret redningsvesten inden sejladsens påbegyndelse, Jeg forpligter mig til at bære det udlånte sikkerhedsudstyr på korrekt vis under mit ophold på båden Josefine
- Jeg sørger for, at mine lommer er tomme og at jeg ikke bærer smykker, ure, briller samt elektronik eller lignende der kan blive beskadiget af vand eller stød under sejladsen. SB har intet ansvar for eventuelle skade, tyveri eller bortkomst af mine ejendele
- Jeg sørger for grundig opvarmning inden sejladsen/eventen og går kun om bord med en instruktør, ligesom sejladsen kun påbegyndes efter godkendelse af en instruktør. Medmindre jeg har fået udtrykkelig tilladelse fra en instruktør om andet
- Jeg står selv for enhver forsikring, som jeg skønner nødvendig for at dække min risiko og jeg har selv gjort mig bekendt med, i hvilket omfang min ulykkesforsikring dækker eventuelle skader på krop eller ejendele i forbindelse med deltagelse i aktiviteter hos SB
- Jeg er indforstået med, at sejladsen og færdslen på SB's båd(e) foretages på mit eget ansvar og jeg påtager mig således den fulde risiko for min deltagelse i sejladsen/Eventen. Jeg bærer selv det fulde ansvar for eventuelle tings- eller personskader, som jeg pådrages i denne forbindelse og fraskriver mig tillige ethvert erstatningskrav overfor SB og dennes medarbejdere, instruktører og operatører mv. Jeg indestår i øvrigt for at friholde SB fra ethvert erstatningsansvar, som min deltagelse i sejladsen/eventen måtte give anledning til

- Jeg accepterer, at jeg ikke kan foretage individuelle rettelser eller tilføjelser til ovennævnte tekst, hvorfor der kan ses bort fra sådanne eventuelle håndskrevne ord, tegn eller overstregninger i denne erklæring.

Ovenstående vilkår om erklæring om accept af risici og ansvarsfraskrivelse. er kun gældende såfremt andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler.

Force Majeure

Hvis der opstår en ekstraordinær situation, som er uden for vores kontrol, eller hvor forpligtelsen grundet uforudsete eller udefrakommende begivenheder er blevet usædvanligt byrdefulde for os at opfylde - og som må karakteriseres som force majeure eller hardship – vil vores forpligtelser blive suspenderet. Tidsrammen for suspenderingen vil være så længe den akutte situation varer. Eksempler omfattet af force majeure og hardship kan være naturkatastrofer, brand, krig, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør, uroligheder, pandemier, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft, myndighedspåbud, sygdomsudbrud, sundhedskriser, epidemier, strejke, hvor vi ikke kan holdes ansvarlig.

Ovenstående er kun gældende såfremt andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler.

Klageadgang:

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte os på mail@speedbaaden.dk
Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Mæglingsteamet for Forbrugerklager
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg

[Klageportalen for Nævnenes Hus.](#)

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Når du handler på en e-mærket webshop, kan du gratis få behandlet din sag hos e-mærket - uanset beløbets størrelse. Læs mere her.

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 05.12.2024
